

Fiche Satisfaction

Nom : _____

Madame, Monsieur

Vous nous avez fait l'honneur de recourir aux services de notre entreprise. Notre objectif étant de toujours mieux vous servir, nous aimerions avoir votre avis sur la qualité de nos prestations.

Aussi nous serions très sensibles à ce que vous nous retourniez ce questionnaire.

Très bien	Bien	Moyen	Mauvais	Sans opinion
-----------	------	-------	---------	--------------

Entreprise

	Très bien	Bien	Moyen	Mauvais	Sans opinion
- Qualité de l'accueil					
- Accueil téléphonique					
- Qualité relationnelle					
- Rapidité envoi devis					
- Qualité du devis					
- Rapport Qualité/Prix					
- Respect des dates					
- Suivi chantier					
- Qualité des finitions					
- Aspect propreté pendant les travaux					
- Aspect propreté après les travaux					

Remarque :

Témoignage :

Recommanderiez-vous nos services à vos connaissances : Oui Non

Souhaitez-vous que nous diffusions votre témoignage sur notre site internet (n'apparaîtrons que votre Prénom et Commune) :
 Oui Non

Soucieux de l'environnement, nous envisageons la dématérialisation de nos factures, accepteriez-vous de recevoir vos factures ou tout autre document par mail ou par le biais d'une plateforme électronique sécurisée : Oui Non

Email :@.....

Nous vous remercions de vos réponses.

Si vous le souhaitez, vous pouvez nous laisser aussi un avis sur les Pages jaunes ou sur notre page Facebook.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.